

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 GDPR

Piattaforma “Mandamo” – Autotrasportatori e Committenti

La presente informativa è resa agli utenti che intendono registrarsi o che utilizzano la piattaforma online “Mandamo” e i relativi servizi, in qualità di **Autotrasportatori** o **Committenti**. Essa riguarda i trattamenti di dati personali connessi alla registrazione, alla gestione dell'Account, all'utilizzo dei servizi di intermediazione digitale e alla gestione del rapporto contrattuale con Mandamo.

La presente informativa non disciplina i cookie e gli altri strumenti di tracciamento utilizzati sul sito o sulla piattaforma, che sono oggetto di una separata cookie policy.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **MANDAMO S.R.L.**, con sede legale in Modena (MO), Via Luigi Gazzotti n. 76, C.F. e P. IVA 04246620365.

Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei dati personali o per esercitare i diritti previsti dalla normativa applicabile, l'interessato può contattare il Titolare mediante i recapiti indicati nella sezione “Contatti” della Piattaforma oppure presso la sede legale sopra indicata.

2. Categorie di dati trattati

In relazione alla registrazione e all'utilizzo della Piattaforma, il Titolare può trattare le seguenti categorie di dati personali:

- dati identificativi e anagrafici dell'utente o del referente dell'impresa;
- dati di contatto, quali indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo postale e recapiti professionali;
- dati relativi all'impresa o all'attività professionale, quali denominazione, sede, codice fiscale, partita IVA, numero di iscrizione al Registro delle imprese, dati relativi all'Albo degli autotrasportatori e altri dati identificativi dell'operatore economico;
- dati relativi all'attività di autotrasporto, inclusi informazioni sui veicoli, sulla flotta, sulle autorizzazioni, sulle licenze, sulle aree servite, sulle disponibilità e sulle caratteristiche del servizio;
- dati relativi a richieste, offerte, messaggi, negoziazioni, accettazioni, stati delle spedizioni, cronologia delle operazioni e rapporti con altri utenti;
- dati amministrativi, contabili e fiscali necessari per la gestione degli abbonamenti, dei pagamenti e della fatturazione;
- dati relativi all'Account, quali credenziali, identificativi tecnici, registri degli accessi, log di sicurezza e informazioni sulle operazioni compiute nell'area riservata;
- dati relativi alle richieste di assistenza e alle comunicazioni con il servizio clienti;
- dati relativi alla posizione o alla localizzazione del veicolo o dell'utente, esclusivamente se tale funzionalità è attivata dall'utente o prevista dal servizio utilizzato;

- eventuali ulteriori dati inseriti volontariamente dall'utente nei campi della Piattaforma o trasmessi nell'ambito delle comunicazioni con altri utenti.

3. Dati relativi a persone diverse dall'utente

L'utente può inserire o comunicare dati personali riferiti a dipendenti, collaboratori, conducenti, referenti aziendali o altre persone coinvolte nelle attività di trasporto. L'utente che comunica tali dati deve assicurarsi di avere una base giuridica idonea per la comunicazione e deve fornire agli interessati, ove necessario, le informazioni previste dagli artt. 13 e 14 GDPR. Il Titolare potrà fornire direttamente l'informativa agli interessati quando ciò sia richiesto dalla normativa applicabile.

4. Finalità e basi giuridiche del trattamento

4.1 Registrazione e gestione dell'Account

I dati sono trattati per:

- creare e gestire l'Account;
- verificare l'identità e i dati professionali forniti;
- consentire l'accesso all'area riservata;
- gestire le credenziali, la sicurezza e il recupero dell'Account;
- mantenere aggiornati i dati dell'utente.

La base giuridica è l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR. Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per la registrazione; in mancanza, l'Account non potrà essere creato o gestito.

4.2 Erogazione dei servizi della Piattaforma

I dati sono trattati per consentire:

- la pubblicazione e la consultazione di richieste e offerte di trasporto;
- la ricerca e il matching tra Committenti e Autotrasportatori;
- la visualizzazione di profili, disponibilità, caratteristiche dei mezzi e aree servite;
- lo scambio di messaggi e documenti tramite la Piattaforma;
- la gestione delle richieste, delle offerte accettate e degli stati delle operazioni;
- l'utilizzo delle funzionalità di gestione della flotta, reportistica, esportazione e cronologia previste dal piano sottoscritto;
- l'eventuale condivisione con la controparte dei dati necessari a consentire il contatto e l'esecuzione del rapporto tra gli utenti.

La base giuridica è l'esecuzione del contratto con Mandamo, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR. Per i dati pubblicati o comunicati agli altri utenti, il trattamento è inoltre necessario a rendere possibile il servizio di intermediazione richiesto dall'utente.

Mandamo non è parte del contratto di trasporto eventualmente concluso tra Committente e Autotrasportatore. Gli utenti restano autonomamente responsabili dei trattamenti effettuati per concludere ed eseguire tale contratto, nei limiti dei rispettivi ruoli e obblighi di legge.

4.3 Verifiche dell'operatore e prevenzione di abusi

I dati possono essere trattati per:

- verificare, nei limiti del servizio concretamente offerto, la corrispondenza e la completezza dei dati forniti;
- prevenire account falsi, frodi, abusi, accessi non autorizzati e utilizzi illeciti;
- gestire segnalazioni, contestazioni, reclami e violazioni dei Termini e Condizioni;
- assicurare l'integrità, la sicurezza e il corretto funzionamento della Piattaforma.

La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, consistente nella sicurezza del servizio, nella prevenzione degli abusi e nella tutela dei propri diritti e di quelli degli utenti. Il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità e minimizzazione.

4.4 Gestione degli abbonamenti, pagamenti e fatturazione

I dati sono trattati per:

- attivare e amministrare i piani di abbonamento;
- verificare i pagamenti e gestire eventuali insoluti;
- emettere e conservare fatture e documenti contabili;
- gestire rimborsi, contestazioni e richieste relative ai pagamenti;
- adempiere agli obblighi fiscali e contabili.

La base giuridica è l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR e, per gli obblighi imposti dalla legge, l'adempimento di un obbligo legale ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

I dati relativi alla carta o al conto di pagamento possono essere trattati direttamente dal prestatore dei servizi di pagamento scelto da Mandamo. Mandamo riceve e conserva, di regola, soltanto le informazioni necessarie alla gestione dell'abbonamento, alla riconciliazione e alla fatturazione, salvo quanto diversamente indicato nella procedura di pagamento.

4.5 Assistenza e comunicazioni di servizio

I dati sono trattati per rispondere alle richieste dell'utente, fornire assistenza tecnica, inviare comunicazioni relative all'Account, agli abbonamenti, alla sicurezza, a modifiche dei servizi o ai Termini e Condizioni e gestire le segnalazioni.

La base giuridica è l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR oppure, per le comunicazioni necessarie alla sicurezza e alla tutela del servizio, il legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR.

Le comunicazioni indispensabili alla gestione dell'Account e del rapporto contrattuale non costituiscono comunicazioni promozionali e non possono essere rifiutate se l'utente intende continuare a utilizzare il servizio.

4.6 Adempimento di obblighi di legge e richieste delle autorità

I dati possono essere trattati per adempiere obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa europea, nonché per rispondere a richieste legittime di autorità pubbliche, giudiziarie o amministrative.

La base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. c), GDPR.

4.7 Accertamento, esercizio e difesa dei diritti

I dati possono essere trattati per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare, di un utente o di un terzo, anche in sede stragiudiziale, giudiziale o amministrativa.

La base giuridica è il legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR e, quando applicabile, l'adempimento di obblighi di legge.

4.8 Comunicazioni promozionali

Mandamo potrà inviare comunicazioni promozionali relative ai propri servizi, nuove funzionalità, piani, iniziative e servizi analoghi esclusivamente:

- sulla base del consenso dell'interessato, quando richiesto dalla normativa applicabile;

Quando il trattamento si fonda sul consenso, il mancato conferimento non impedisce la registrazione o l'utilizzo della Piattaforma. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento mediante il collegamento presente nelle comunicazioni, dalle impostazioni dell'Account o contattando il Titolare.

4.9 Profilazione e funzionalità di matching

La Piattaforma può utilizzare i dati relativi a ruolo, area geografica, tipologia di servizio, disponibilità, caratteristiche dei mezzi, richieste e interazioni per organizzare i risultati di ricerca, suggerire possibili controparti e migliorare la pertinenza del matching.

Tali funzionalità hanno finalità di organizzazione e presentazione del servizio. Salvo diversa informativa resa prima dell'attivazione della specifica funzionalità, non producono decisioni unicamente automatizzate che generino effetti giuridici o incidano analogamente in modo significativo sull'utente ai sensi dell'art. 22 GDPR. L'utente può chiedere informazioni sul funzionamento della funzionalità e contestare una decisione o richiedere l'intervento umano quando previsto dalla normativa applicabile.

La base giuridica è l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR

5. Modalità del trattamento e sicurezza

Il trattamento è effettuato mediante strumenti informatici e, ove necessario, cartacei, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza.

Mandamo adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio, tra cui, secondo le caratteristiche dei servizi utilizzati, misure di autenticazione, gestione degli accessi, backup, logging, protezione dei sistemi e procedure per la gestione degli incidenti di sicurezza.

Nessun sistema informatico può essere considerato completamente sicuro. L'utente è tenuto a custodire le proprie credenziali, a non condividerle e a comunicare tempestivamente al Titolare ogni accesso non autorizzato o sospetto.

6. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati o resi accessibili, nei limiti delle rispettive competenze e secondo il principio di necessità, alle seguenti categorie di destinatari:

- personale autorizzato di Mandamo;
- fornitori di servizi informatici, hosting, cloud, manutenzione, sicurezza, assistenza e gestione della Piattaforma;
- fornitori di servizi di pagamento, fatturazione e contabilità;
- consulenti e professionisti incaricati dal Titolare;
- istituti bancari e soggetti coinvolti nella gestione dei pagamenti;
- altri utenti della Piattaforma, nella misura necessaria al funzionamento dei servizi richiesti e secondo le impostazioni dell'Account;
- autorità pubbliche, giudiziarie, amministrative o organismi pubblici quando la comunicazione sia prevista o imposta dalla legge;
- soggetti coinvolti in operazioni societarie, purché nel rispetto della normativa applicabile e degli obblighi di riservatezza.

I fornitori che trattano dati personali per conto di Mandamo sono nominati, ove necessario, responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. L'elenco aggiornato dei responsabili può essere richiesto al Titolare tramite i recapiti indicati nella sezione "Contatti" della Piattaforma.

7. Trasferimenti verso Paesi terzi

Mandamo si impegna a privilegiare fornitori stabiliti nello Spazio economico europeo. Qualora, per l'utilizzo di specifici servizi tecnologici, i dati siano trasferiti o possano essere accessibili da Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo, il trasferimento sarà effettuato nel rispetto del Capo V GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza, di clausole contrattuali standard o di altra garanzia prevista dalla normativa applicabile.

8. Periodi di conservazione

I dati sono conservati per periodi non superiori a quelli necessari alle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto degli obblighi di legge e della necessità di accertare, esercitare o difendere diritti.

In particolare:

- i dati dell'Account sono conservati per tutta la durata del rapporto con Mandamo e, successivamente, per il periodo necessario a gestire la chiusura, le richieste dell'utente e gli eventuali contenziosi;
- i dati relativi alle operazioni, alle richieste, alle offerte, ai messaggi e alla cronologia sono conservati per la durata del rapporto e, dopo la cessazione, per il periodo ragionevolmente necessario alla gestione di contestazioni, obblighi legali e difesa dei diritti;
- i dati amministrativi, contabili e fiscali sono conservati per il periodo previsto dalla normativa applicabile;

- i dati relativi alla sicurezza, ai log e agli accessi sono conservati per il tempo necessario a prevenire e accertare abusi, incidenti e accessi non autorizzati;
- i dati trattati per comunicazioni promozionali sono conservati fino alla revoca del consenso o all'esercizio del diritto di opposizione e, successivamente, per il tempo necessario a documentare la richiesta e rispettare gli obblighi di legge;
- le richieste di assistenza sono conservate per il tempo necessario alla gestione della richiesta e alla tutela dei diritti.

Alla scadenza dei periodi applicabili, i dati sono cancellati, anonimizzati o conservati soltanto quando ciò sia necessario per adempiere a un obbligo legale o per esercitare o difendere un diritto.

9. Processi decisionali automatizzati

Mandamo non adotta decisioni basate esclusivamente su un trattamento automatizzato,

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei limiti e alle condizioni previste dal GDPR:

- il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento e l'accesso ai dati personali;
- il diritto di ottenere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- il diritto alla cancellazione dei dati nei casi previsti dalla legge;
- il diritto alla limitazione del trattamento nei casi previsti dalla legge;
- il diritto alla portabilità dei dati, quando il trattamento sia basato sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- il diritto di opporsi al trattamento fondato sul legittimo interesse, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione connessa a tale marketing;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, quando il trattamento si basa sul consenso, senza pregiudicare la liceità del trattamento svolto prima della revoca;
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato nei casi previsti dall'art. 22 GDPR.
- Il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o all'autorità di controllo competente dello Stato membro in cui risiede o lavora abitualmente o in cui si è verificata la presunta violazione.