

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA "MANDAMO"

1. Premesse e definizioni

1.1 I presenti Termini e Condizioni (di seguito "T&C") disciplinano l'accesso e l'utilizzo della piattaforma web **MANDAMO** (di seguito la "Piattaforma"), <https://mandamo.it>, e di tutti i servizi dalla stessa erogati.

1.2 La Piattaforma è gestita da **MANDAMO SRL**, con sede legale in **Modena (MO), Via Luigi Gazzotti 76**, C.F. e P.IVA **04246620365** (di seguito il "Gestore").

1.3 Ai fini dei presenti T&C, si intendono per:

- **"Utente"**: qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, operante esclusivamente in ambito B2B, che si registra alla Piattaforma e accede ai servizi dalla stessa erogati, sia esso autotrasportatore o committente.
- **"Autotrasportatore"**: l'Utente che, operando professionalmente nell'ambito dell'autotrasporto di merci su strada ai sensi del D.Lgs. 286/2005 e della L. 298/1974, si registra sulla Piattaforma al fine di offrire i propri servizi di trasporto e ricevere richieste da parte dei Committenti.
- **"Committente"**: l'Utente, persona fisica o giuridica, che si registra sulla Piattaforma al fine di pubblicare richieste di servizi di autotrasporto e individuare Autotrasportatori disponibili.
- **"Contratto di Trasporto"**: il contratto concluso esclusivamente tra Autotrasportatore e Committente, avente ad oggetto il trasferimento di merci su strada mediante autoveicoli dietro corrispettivo, ai sensi degli artt. 1678 e ss. c.c. e del D.Lgs. 286/2005.
- **"Servizi della Piattaforma"**: i servizi di intermediazione digitale messi a disposizione dal Gestore, come descritti al successivo art. 2.
- **"Account"**: l'area riservata, accessibile mediante credenziali, assegnata a ciascun Utente registrato.

1.4 L'accesso alla Piattaforma e l'utilizzo dei servizi presuppongono l'integrale accettazione dei presenti T&C. L'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato i T&C prima di completare la procedura di registrazione.

2. Oggetto e descrizione dei servizi

2.1 La Piattaforma Mandamo è un servizio della società dell'informazione che opera quale piattaforma online di intermediazione, mettendo a disposizione uno spazio virtuale — accessibile via web — in cui:

- gli Autotrasportatori possono pubblicare la propria disponibilità, le caratteristiche dei mezzi, le aree geografiche servite e ogni altra informazione utile a promuovere i propri servizi di autotrasporto;
- i Committenti possono pubblicare richieste di trasporto, indicando tipologia di merce, luoghi di carico e scarico, tempistiche e ogni altra informazione rilevante;
- Autotrasportatori e Committenti possono entrare in contatto, scambiarsi messaggi tramite gli strumenti di comunicazione messi a disposizione dalla Piattaforma e, se lo ritengono, concludere tra loro Contratti di Trasporto.

2.2 La Piattaforma offre agli Utenti registrati, in base al piano di abbonamento prescelto, funzionalità aggiuntive quali: strumenti di matching e ricerca avanzata, gestione delle richieste e delle offerte, sistemi di messaggistica interna, cronologia delle transazioni, e altri servizi accessori descritti nella pagina <https://mandamo.it/abbonamenti>.

2.3 Il Gestore si riserva il diritto di modificare, sospendere o cessare, in tutto o in parte, i Servizi della Piattaforma in qualsiasi momento, dandone adeguato preavviso agli Utenti

tramite pubblicazione sul sito o comunicazione via email. Resta fermo il diritto dell'Utente di recedere dall'abbonamento in caso di modifiche peggiorative sostanziali.

3. Registrazione e account

3.1 Per accedere ai Servizi della Piattaforma, l'Utente deve creare un Account completando la procedura di registrazione, fornendo informazioni veritiere, complete e aggiornate.

3.2 L'Autotrasportatore, al momento della registrazione, dichiara e garantisce:

- di essere regolarmente iscritto all'Albo nazionale delle persone fisiche e giuridiche che esercitano l'autotrasporto di cose per conto di terzi, ove previsto dalla normativa vigente;
- di essere in possesso di tutte le licenze, autorizzazioni, permessi e titoli abilitativi richiesti per l'esercizio dell'attività di autotrasporto, ivi inclusa la licenza comunitaria per i trasporti internazionali;
- di operare nel pieno rispetto della normativa in materia di sicurezza stradale, tempi di guida e riposo, limiti di velocità e massa, nonché della disciplina in materia previdenziale, assicurativa e fiscale;
- di essere in regola con gli adempimenti contributivi e assicurativi previsti dalla legge.

3.3 Il Committente, al momento della registrazione, dichiara e garantisce di operare nel rispetto della normativa applicabile e, in particolare, di aver verificato — o di impegnarsi a verificare — la regolarità dell'Autotrasportatore ai sensi dell'art. 83-bis, commi 4-bis e seguenti, del D.L. 112/2008, convertito con modificazioni dalla L. 133/2008, prima della conclusione di ciascun Contratto di Trasporto.

3.4 Ciascun Utente è responsabile della riservatezza delle proprie credenziali di accesso e di tutte le attività compiute tramite il proprio Account. L'Utente si impegna a comunicare immediatamente al Gestore qualsiasi utilizzo non autorizzato del proprio Account o qualsiasi altra violazione della sicurezza.

3.5 Il Gestore si riserva il diritto di sospendere o disattivare l'Account di qualsiasi Utente che violi i presenti T&C o che fornisca informazioni false, incomplete o fuorvianti, fermo restando il diritto del Gestore al risarcimento dei danni.

4. Piani di abbonamento e pagamenti

4.1 L'accesso ai Servizi della Piattaforma è subordinato alla sottoscrizione di uno dei piani di abbonamento descritti alla pagina <https://mandamo.it/abbonamenti>, che costituisce parte integrante dei presenti T&C.

I Piani di abbonamento possibili, per Committenti e Autotrasportatori sono i seguenti:

PACCHETTI DI ABBONAMENTO COMMITTENTI:

BASIC: (10€ oltre IVA per ogni richiesta accettata) (< 9 trasporti al mese)

- Accesso a tutte le modalità d'uso di base (registrazione, pubblicazione di richieste di trasporto pubbliche, visualizzazione delle offerte di trasporto tramite mappa e marketplace, tracciamento dello stato delle richieste di trasporto pubblicate e delle offerte accettate, messaggistica, impostazioni)
- Richieste private solo agli utenti che selezioni
- Richieste di trasporto illimitate
- Supporto tecnico in chat
- Dispositivi collegati illimitati

MEDIUM (89,00 € mensili + iva) (9 < n trasporti < 15)

- Tutte le funzionalità del piano basic

PREMIUM (149,00 € + iva) (n. trasporti > 15)

- Tutte le funzionalità del medium
- Supporto tecnico in chat prioritario
- Dashboard e statistiche
- Reportistica mensile del tuo andamento
- Possibilità di esportare i dati (formato json)

PACCHETTI FEES AUTOTRASPORTATORI:

BASIC (dal 2% al 4% del corrispettivo del trasporto in base al numero di viaggi effettuati con la piattaforma – verrà sempre indicato sulla Piattaforma la percentuale applicabile al singolo viaggio in quel momento)

- Accesso a tutte le modalità d'uso di base (registrazione, pubblicazione di offerte di trasporto pubbliche, visualizzazione delle richieste di trasporto tramite mappa e marketplace, inserimento dello stato della merce, tracciamento delle offerte di trasporto pubblicate e delle richieste accettate, messaggistica, impostazioni, gestione flotta)
- Offerte private solo agli utenti che selezioni
- Offerte di trasporto illimitate
- Supporto tecnico in chat
- Dispositivi collegati illimitati

PREMIUM (1% del corrispettivo del trasporto)

- Tutte le funzionalità del piano basic
- Sticker MandaMO sul telone/lato di ogni camion registrato

4.2 Gli abbonamenti devono intendersi come mensili, rinnovabili in automatico, salvo disdetta da comunicarsi mediante la procedura sulla Piattaforma. Con riferimento alle specifiche e al contenuto degli abbonamenti, in caso di contrasto tra quanto ivi riportato e quanto indicato sulla pagina <https://mandamo.it/abbonamenti>, prevarrà quanto indicato in quest'ultima. Il Gestore si riserva il diritto di modificare i prezzi e le caratteristiche dei piani, dandone preavviso agli Utenti con almeno 30 (trenta) giorni di anticipo. In caso di modifica peggiorativa del prezzo, l'Utente ha diritto di recedere dall'abbonamento senza penali entro la data di entrata in vigore della modifica.

4.3 Il pagamento del canone di abbonamento avviene secondo le modalità indicate sulla Piattaforma. Il mancato pagamento del canone legittima il Gestore a sospendere l'accesso ai Servizi fino alla regolarizzazione della posizione.

4.4 Il diritto di recesso dall'abbonamento è esercitabile dall'Utente in qualsiasi momento, con effetto dalla scadenza del periodo di abbonamento in corso, salvo diversa previsione indicata nello specifico piano sottoscritto.

5. Ruolo della Piattaforma: terzietà rispetto al Contratto di Trasporto

5.1 Il Gestore opera esclusivamente quale prestatore di servizi della società dell'informazione che fornisce un servizio di intermediazione digitale tra Autotrasportatori e Committenti. Il Gestore **non è parte**, in nessun caso e a nessun titolo, del Contratto di Trasporto eventualmente concluso tra Autotrasportatore e Committente per il tramite della Piattaforma.

5.2 Il Gestore non agisce in qualità di vettore, spedizioniere, mandatario, agente, rappresentante o commissionario né dell'Autotrasportatore né del Committente. Il rapporto giuridico che si instaura tra il Gestore e ciascun Utente è limitato alla fornitura dei Servizi della Piattaforma come descritti all'art. 2.

5.3 Il Contratto di Trasporto si intende concluso esclusivamente tra Autotrasportatore e Committente nel momento e secondo le modalità dagli stessi liberamente determinate. Il Gestore non partecipa alla formazione della volontà negoziale delle parti, non determina i contenuti, i prezzi, i termini e le condizioni del Contratto di Trasporto, né interviene nella sua esecuzione.

5.4 Il Gestore non effettua alcuna verifica circa la veridicità, completezza e correttezza delle informazioni fornite dagli Utenti sulla Piattaforma, né circa la capacità e l'affidabilità degli stessi, fermo quanto previsto dalle norme imperative di legge. Ciascun Utente è tenuto a svolgere in proprio le verifiche che ritiene necessarie prima di concludere un Contratto di Trasporto con la controparte.

5.5 Il Gestore si qualifica come prestatore di un servizio di memorizzazione di informazioni (c.d. *hosting provider*) ai sensi dell'art. 3, lett. g), punto iii), del Regolamento UE 2022/2065 (Digital Services Act — DSA) e dell'art. 16 del D.Lgs. 70/2003, in quanto memorizza e diffonde al pubblico, su richiesta degli Utenti, le informazioni dagli stessi fornite tramite la Piattaforma.

6. Esclusioni e limitazioni di responsabilità

6.1 In conformità a quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento UE 2022/2065 (DSA) e dall'art. 16 del D.Lgs. 70/2003, il Gestore non è responsabile delle informazioni memorizzate su richiesta degli Utenti, a condizione che:

- non sia effettivamente a conoscenza dell'illiceità dell'attività o dell'informazione;
- non appena venga a conoscenza di tali attività o informazioni illecite, agisca immediatamente per rimuoverle o per disabilitarne l'accesso.

6.2 In conformità all'art. 8 del Regolamento UE 2022/2065, al Gestore non è imposto alcun obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né di accertare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illegali.

6.3 In considerazione del ruolo di mero intermediario della Piattaforma, il Gestore **non assume alcuna responsabilità** — e l'Utente espressamente lo esonera — in relazione a:

- **a)** la veridicità, completezza, accuratezza e liceità delle informazioni e dei contenuti pubblicati dagli Utenti sulla Piattaforma;
- **b)** la qualità, sicurezza, puntualità e conformità del servizio di trasporto oggetto del Contratto concluso tra Autotrasportatore e Committente;
- **c)** l'eventuale inadempimento, totale o parziale, del Contratto di Trasporto da parte dell'Autotrasportatore o del Committente;
- **d)** il mancato pagamento del corrispettivo pattuito tra le parti del Contratto di Trasporto;
- **e)** i danni, le perdite o le avarie delle merci trasportate, che restano disciplinati dal Contratto di Trasporto e dalla normativa applicabile (artt. 1693 e ss. c.c., D.Lgs. 286/2005);
- **f)** la regolarità amministrativa, contributiva, previdenziale e fiscale degli Utenti, la cui verifica compete esclusivamente alle parti del Contratto di Trasporto ai sensi dell'art. 83-bis del D.L. 112/2008 e dell'art. 7 del D.Lgs. 286/2005;
- **g)** il possesso, da parte dell'Autotrasportatore, dei titoli abilitativi richiesti per l'esercizio dell'attività, la cui verifica è espressamente rimessa al Committente ai sensi della normativa vigente;
- **h)** eventuali condotte illecite, dolose o colpose poste in essere dagli Utenti nell'ambito del rapporto tra loro instaurato;
- **i)** l'eventuale interruzione, malfunzionamento o indisponibilità temporanea della Piattaforma dovuta a cause tecniche, manutenzione, forza maggiore o caso fortuito.

6.4 Il Gestore non sarà in alcun caso responsabile per danni indiretti, consequenziali, speciali o incidentali, per lucro cessante, perdita di avviamento, perdita di dati, interruzione dell'attività o danni alla reputazione subiti da un Utente in relazione all'utilizzo della Piattaforma o ai Contratti di Trasporto conclusi tramite la stessa.

6.5 La limitazione di responsabilità di cui ai precedenti commi si applica nella misura massima consentita dalla legge. Resta ferma l'applicazione delle norme imperative a tutela dei consumatori, ove applicabili.

6.6 Il Gestore non assume alcuna responsabilità per i contenuti di siti web di terzi eventualmente linkati sulla Piattaforma.

7. Obblighi degli Utenti

7.1 Ciascun Utente si impegna a:

- **a)** utilizzare la Piattaforma in conformità ai presenti T&C e alla normativa applicabile;
- **b)** fornire informazioni veritiere, complete e aggiornate e a mantenerle tali per tutta la durata del rapporto;
- **c)** non pubblicare contenuti diffamatori, osceni, offensivi, minatori, fraudolenti o comunque illeciti;
- **d)** non pubblicare contenuti che violino diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi;
- **e)** non utilizzare la Piattaforma per finalità illecite o non autorizzate;
- **f)** non diffondere virus, malware o altri codici dannosi;
- **g)** non tentare di accedere senza autorizzazione ai sistemi informatici del Gestore o di altri Utenti;
- **h)** rispettare la normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali (Reg. UE 2016/679 — GDPR e D.Lgs. 196/2003);
- **i)** mantenere la riservatezza delle proprie credenziali e non cederle a terzi.

7.2 L'Autotrasportatore si impegna, in particolare, a:

- **a)** operare nel pieno rispetto della disciplina dettata dal D.Lgs. 286/2005, dalla L. 298/1974 e dal D.L. 112/2008 (art. 83-bis);
- **b)** rispettare le norme in materia di sicurezza della circolazione stradale, tempi di guida, limiti di velocità, masse e sagome (artt. 61, 62, 142, 164, 167, 174 del D.Lgs. 285/1992 — Codice della Strada);
- **c)** mantenere la propria iscrizione all'Albo nazionale degli autotrasportatori e ogni altro titolo abilitativo necessario;
- **d)** fornire al Committente, prima della conclusione del Contratto di Trasporto, l'attestazione di regolarità contributiva e previdenziale di cui all'art. 83-bis, comma 4-sexies, del D.L. 112/2008.

7.3 Il Committente si impegna, in particolare, a:

- **a)** verificare la regolarità dell'Autotrasportatore ai sensi dell'art. 83-bis, commi 4-bis e seguenti, del D.L. 112/2008;
- **b)** rispettare i termini di pagamento pattuiti;
- **c)** fornire istruzioni di trasporto compatibili con il rispetto, da parte del conducente, delle norme sulla sicurezza stradale.

8. Segnalazioni e rimozione dei contenuti

8.1 Chiunque ritenga che un contenuto pubblicato sulla Piattaforma violi i presenti T&C o sia illecito può inviare una segnalazione al Gestore all'indirizzo email amministrazione@mandamo.it, indicando:

- l'URL o la descrizione sufficientemente precisa del contenuto segnalato;
- i motivi della segnalazione e le norme che si assumono violate;
- i propri dati identificativi e recapiti.

8.2 Il Gestore, ricevuta la segnalazione, provvederà a esaminarla e, ove accerti la manifesta illiceità del contenuto o la violazione dei presenti T&C, a rimuoverlo o disabilitarne l'accesso, dandone comunicazione all'Utente interessato, in conformità all'art. 6 del Regolamento UE 2022/2065.

8.3 Il Gestore si riserva il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto che, a propria insindacabile valutazione, risulti contrario ai presenti T&C o potenzialmente illecito, anche in assenza di segnalazione.

9. Proprietà intellettuale e industriale

9.1 Il marchio "Mandamo", il dominio mandamo.it, il software, il design, i testi, le immagini, i loghi e ogni altro elemento della Piattaforma sono di proprietà esclusiva del Gestore o dei suoi aventi causa e sono protetti dalla normativa in materia di proprietà intellettuale e industriale.

9.2 È vietata la riproduzione, modifica, distribuzione, trasmissione, pubblicazione o qualsiasi altra forma di utilizzo non autorizzato dei contenuti e del materiale di cui al comma precedente.

9.3 Gli Utenti concedono al Gestore una licenza non esclusiva, gratuita, valida per tutto il periodo di mantenimento dell'Account e limitata alle finalità di funzionamento della Piattaforma, per l'utilizzo, la riproduzione e la diffusione al pubblico dei contenuti dagli stessi pubblicati sulla Piattaforma. Tale licenza cessa automaticamente alla cancellazione dell'Account o alla rimozione dei contenuti da parte dell'Utente, fatto salvo quanto necessario per adempiere a obblighi di legge.

10. Trattamento dei dati personali

10.1 Il trattamento dei dati personali degli Utenti è disciplinato dall'informativa privacy, disponibile alla pagina mandamo.it/docs/privacypolicy.pdf, che costituisce parte integrante dei presenti T&C.

10.2 Il Gestore tratta i dati personali degli Utenti nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), come successivamente modificato e integrato e come descritto nella suesposta informativa.

11. Durata, recesso e cessazione

11.1 I presenti T&C hanno efficacia per tutta la durata del rapporto tra il Gestore e ciascun Utente, a decorrere dall'accettazione degli stessi in fase di registrazione.

11.2 L'Utente può recedere in qualsiasi momento dal rapporto contrattuale con il Gestore cancellando il proprio Account, fermo restando l'obbligo di corrispondere i canoni di abbonamento maturati fino alla data di efficacia del recesso.

11.3 Il Gestore può recedere dal rapporto con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione all'Utente via email. Il Gestore può altresì risolvere il rapporto con effetto immediato, mediante disattivazione dell'Account, in caso di grave violazione dei presenti T&C da parte dell'Utente, fermo il diritto al risarcimento dei danni.

11.4 Alla cessazione del rapporto, per qualsiasi causa, l'Account dell'Utente sarà disattivato e i contenuti dallo stesso pubblicati saranno rimossi, fatti salvi eventuali obblighi di conservazione imposti dalla legge.

12. Modifiche ai Termini e Condizioni

12.1 Il Gestore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti T&C. Le modifiche saranno comunicate agli Utenti mediante pubblicazione sulla Piattaforma e, per le modifiche sostanziali, tramite email con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

12.2 L'Utente che non intenda accettare le modifiche ha diritto di recedere dal rapporto contrattuale prima dell'entrata in vigore delle stesse. L'utilizzo della Piattaforma successivamente all'entrata in vigore delle modifiche costituisce accettazione tacita delle stesse.

13. Legge applicabile, reclami e risoluzione delle controversie

13.1 I presenti T&C e il rapporto tra il Gestore e gli Utenti sono regolati dalla legge italiana.

13.2 Per le controversie derivanti dai presenti T&C o dal rapporto tra il Gestore e l'Utente, è competente in via esclusiva il foro del luogo in cui ha sede il Gestore.

13.3 Per le controversie relative al Contratto di Trasporto, la competenza è determinata esclusivamente tra Autotrasportatore e Committente secondo le pattuizioni dagli stessi convenute e le norme di legge applicabili, restando il Gestore estraneo a tali controversie.

13.4 Per le controversie relative alle decisioni di rimozione, disabilitazione o limitazione dei contenuti, alla sospensione o cessazione del servizio o dell'Account e alle altre decisioni rientranti nell'art. 20 del Regolamento (UE) 2022/2065, il destinatario del servizio può utilizzare il sistema interno di gestione dei reclami (inviando il proprio reclamo all'indirizzo mail: amministrazione@mandamo.it) e, ove previsto dall'art. 21 del medesimo regolamento, rivolgersi a un organismo di risoluzione extragiudiziale certificato. Resta impregiudicato il diritto di adire l'autorità giudiziaria competente.

14. Disposizioni finali

14.1 L'eventuale tolleranza, da parte del Gestore, di comportamenti in violazione dei presenti T&C non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere il puntuale adempimento di tutti i termini e condizioni qui previsti.

14.2 Qualora una o più disposizioni dei presenti T&C siano dichiarate nulle, inefficaci o invalide, in tutto o in parte, le restanti disposizioni manterranno piena validità ed efficacia.

14.3 L'Utente non può cedere a terzi, in tutto o in parte, i diritti e gli obblighi derivanti dai presenti T&C senza il preventivo consenso scritto del Gestore.

14.4 Per qualsiasi comunicazione relativa ai presenti T&C, l'Utente può contattare il Gestore ai seguenti recapiti: mail amministrazione@mandamo.it.